

В соответствии со статьями 437 и 492 Гражданского кодекса Российской Федерации **ООО "БВТ"**, именуемое в дальнейшем Исполнитель, предлагает физическим лицам заключить договор оказания услуг по бронированию, выкупу и доставке театральных билетов на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

## 1. **Специальные термины и определения**

В настоящем документе нижеприведенные определения используются равно в единственном и во множественном числе в следующих значениях:

- 1.1. **Оферта** – настоящий договор на оказание услуг по бронированию, выкупу и доставке билетов на культурно-зрелищные мероприятия.
- 1.2. **Исполнитель** – юридическое лицо ООО «БВТ», которое оказывает Заказчику Услуги по бронированию, выкупу и Доставке Билетов на культурно-зрелищные мероприятия.
- 1.3. **Заказчик** – физические лица, пользующиеся или намеревающиеся воспользоваться услугами Исполнителя по бронированию, выкупу и доставке билетов на культурно-зрелищное мероприятие.
- 1.4. **Мероприятие** – культурно-зрелищное мероприятие, посещение которого возможно по предъявлению специального документа – Билета.
- 1.5. **Билет** – документ на бумажном носителе или в электронном виде, удостоверяющий право Заказчика на посещение Мероприятия и содержащий информацию об этом Мероприятии.
- 1.6. **Услуга** – поиск билетов, бронирование, выкуп и доставка Билетов Исполнителем Заказчику.
- 1.7. **Выкуп Билетов** – приобретение Исполнителем Билетов у третьих лиц по поручению Заказчика.
- 1.8. **Доставка Билетов** – организация Исполнителем передачи Билетов Заказчику на бумажном носителе или отправка Билетов на адрес электронной почты, указанный Заказчиком.
- 1.9. **Оплата Услуг** – зачисление денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.
- 1.10. **Сайт** – информационно-технический ресурс, доступный из сети интернет по адресу <http://www.bileti-v-teatr.ru>, представляющий из себя совокупность информационных материалов и технических средств Исполнителя, предназначенных, в том числе, для предоставления информации Заказчику, приема Заказов на оказание Услуг и оплаты Заказов.
- 1.11. **Заказ** – поручение Заказчика Исполнителю оказать Услуги по бронированию, выкупу и доставке Билетов, оформленное с помощью Сайта или через оператора по телефону,

указанному на Сайте или рекламных материалах.

- 1.12. **Подтвержденный Заказ** – Заказ, полученный Исполнителем от Заказчика, по которому Исполнитель убедился в наличии билетов, интересующих Заказчика, дозвонился по телефону до Заказчика по оставленному в Заказе номеру телефона, сообщил ему о наличии билетов, согласовал с Заказчиком стоимость Услуг, срок и способ их оплаты, дату, время и место доставки Билетов.
- 1.13. **Оператор** – сотрудник Исполнителя, который по телефону консультирует Заказчика и принимает Заказ на Услуги Исполнителя.

## 2. Общие положения

- 2.1. Факт оформления Заказчиком Заказа на Услуги Исполнителя является полным и безоговорочным акцептом Заказчиком настоящей публичной Оферты.
- 2.2. Стоимость Услуг Исполнителя отличается от номинальной стоимости Билетов и включает в себя расходы Исполнителя, связанные с оказанием Услуг, расходы на приобретение билетов у третьих лиц и вознаграждение Исполнителя.
- 2.3. Исполнитель вправе отказать в заключении договора оказания Услуг при неисполнении Заказчиком обязательств по прошлым Заказам (отзыв оферты).
- 2.4. Настоящая Оферта адресована всем лицам, намеревающимся оформить Заказ на Сайте или через Оператора.
- 2.5. Заказчик разрешает Исполнителю хранить, обрабатывать и использовать персональные данные Заказчика, переданные Заказчиком Исполнителю в процессе работы над заказом. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно.
- 2.6. Заказчик выражает свое согласие получать от Исполнителя письма на электронную почту и смс на мобильный телефон.

## 3. Предмет договора

- 3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем Заказчику Услуг по бронированию, выкупу и доставке Билетов на Мероприятие, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.
- 3.2. Если Заказчик не принимает в полном объеме условия настоящей Оферты, предоставление услуг по Договору не производится.

## 4. Права и обязанности сторон

- 4.1. Исполнитель принимает на себя следующие обязательства:
  - 4.1.1. Принимать акцепт настоящей Оферты со стороны Заказчика.
  - 4.1.2. Предоставлять Заказчику по его запросу необходимую информацию о конкретном

Мероприятии.

- 4.1.3. Принять от Заказчика денежные средства в качестве оплаты заказанных Услуг на условиях настоящей Оферты.
  - 4.1.4. Передать в собственность Заказчика Билеты по Подтвержденному Заказу после оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя.
  - 4.1.5. Осуществить по требованию Заказчика возврат денежных средств Заказчику за оказанные ранее Услуги Исполнителя в случае отмены/замены/переноса Мероприятия.
  - 4.1.6. Предоставлять Заказчику как до, так и после акцепта настоящей Оферты по первому требованию Заказчика книгу жалоб и предложений.
  - 4.1.7. Соблюдать иные обязательства, предусмотренные настоящей Офертой и законодательством РФ.
- 4.2. Исполнитель вправе:
- 4.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения всех процедур оформления, подтверждения, оплаты, получения и проверки Заказа по правилам, изложенным в настоящей Оферте.
  - 4.2.2. Отказать Заказчику в оказании ему Услуг при получении от него отказа принять настоящую Оферту на изложенных в ней условиях в полном объеме.
  - 4.2.3. Аннулировать Заказ, если Заказчиком был выбран безналичный способ оплаты, но он не оплачен в течение 24 часов после оформления Заказа.
  - 4.2.4. Аннулировать Заказ, если Оператор не смог в день оформления Заказа или в день доставки дозвониться до Заказчика по телефону, оставленному при оформлении Заказа.
  - 4.2.5. Аннулировать Заказ, если при оформлении Заказа Заказчик указал на сайте или сообщил Оператору по телефону недостоверную и/или ошибочную информацию.
  - 4.2.6. Отказать Заказчику в дальнейшем предоставлении Услуг при несоблюдении им любого из пунктов Оферты (отозвать оферту).
- 4.3. Заказчик принимает на себя следующие обязательства:
- 4.3.1. Подробно ознакомиться с Офертой и принять все условия настоящей Оферты в полном объеме.
  - 4.3.2. Оплатить стоимость Услуг Исполнителя в полном размере и принять билеты в согласованное время и в согласованном месте.
  - 4.3.3. Оплатить стоимость Услуг Исполнителя в полном размере по Заказу, по которому Заказчик принял решение отказаться от услуг Исполнителя по истечению 24 часов после оформления Заказа.

- 4.3.4. Предоставить верную информацию о себе, запрошенную при оформлении Заказа. Заказчик признает, что он несет полную ответственность за корректность данных, сообщаемых Исполнителю. Заказчик признает, что не будет иметь претензий к Исполнителю в случае, если заказ будет аннулирован Исполнителем за недостоверность информации сообщенной при оформлении Заказа.
- 4.3.5. При получении Билетов проверить корректность информации, указанной на билетах, а именно: название Мероприятия, название и адрес зала, дату и время проведения Мероприятия, места. При проверке Заказчик обязуется убедиться в том, что ему переданы именно те Билеты, которые он заказывал.
- 4.3.6. Заказчик признает, что он несет полную ответственность за неполучение предварительно оплаченного Заказа, доставленного Исполнителем в соответствии с предварительной договоренностью в согласованное место и время. В таком случае Заказ считается выполненным, стоимость оплаченных Услуг Заказчику не возвращаются.
- 4.3.7. О своих претензиях и жалобах уведомлять Продавца электронным письмом на адрес электронной почты help@bileti-v-teatr.ru.
- 4.4. Заказчик вправе:
  - 4.4.1. Самостоятельно наводить справки о стоимости Билетов на Мероприятия и стоимость услуги других билетных агентств и, учитывая это, принимать решение о пользовании услуг Исполнителя.
  - 4.4.2. Консультироваться с Оператором о содержании выбранного Мероприятия, отзывах и возрастных ограничениях на выбранное Мероприятие, о качестве обзора сцены с выбранных Заказчиком или предложенных Исполнителем мест.
  - 4.4.3. Уточнить у Исполнителя номинальную стоимость выбранных Билетов.
  - 4.4.4. Оформить заказ на Услуги Исполнителя с Сайта или через Оператора.
  - 4.4.5. Требовать от Исполнителя качественного оказания Услуг.
  - 4.4.6. Отказаться от Услуг Исполнителя, в течение 24 часов после оформления Заказа.
  - 4.4.7. Требовать у Исполнителя возврат денежных средств за оказанные ранее Услуги Исполнителя в случае отмены/замены/переноса Мероприятия.

## **5. Условия предоставления Услуг**

- 5.1. Операторы производят обработку заказов ежедневно с 09:00 до 21:00.
- 5.2. Доставка билетов производится ежедневно с 10:00 до 22:00.
- 5.3. В случае совершения платежа с помощью банковской карты Заказчик обязан использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. Одновременно с этим Исполнитель вправе потребовать предоставления Заказчиком оригиналов документов, удостоверяющих его

личность. Платеж не принимается, а Заказ аннулируется при нарушении Заказчиком условий платежа, установленных законодательством Российской Федерации.

- 5.4. Денежные средства, поступившие Исполнителю в качестве оплаты его Услуг, подлежат возврату Заказчику только в случае отмены/замены/переноса Мероприятия.
- 5.5. К возврату не может быть принят билет, который был утерян, поврежден, помят, имеет какие-либо исправления, подвергался воздействию жидкостей или тепловых приборов. Возврат денежных средств по Заказу осуществляется только тем способом, которым Заказ был оплачен.
- 5.6. Возврат денежных средств Исполнителем Заказчику осуществляется по факту возврата Заказчиком Исполнителю билета(ов) на отмененное мероприятия. При этом билеты должны быть возвращены не позднее чем через 2 дня после даты спектакля, указанной на билете. Возврат денежных средств позже указанного срока не производится.

## **6. Порядок предоставления и оплаты Услуг**

- 6.1. Заказчик на Сайте выбирает интересующее его Мероприятие, дату Мероприятия и, при наличии соответствующей информации на Сайте, места в зрительном зале. В форме заказа Заказчик указывает свое имя, контактный телефон и адрес электронной почты. По желанию Заказчика, действия, описанные в этом пункте, могут быть выполнены в ходе консультации Заказчика с Оператором по телефону, для этого Заказчику необходимо позвонить по телефону, указанному на сайте.
- 6.2. После получения Заказа Исполнитель проверяет наличие интересующих Заказчика Билетов. В случае если Билеты, интересующие Заказчика, есть в наличии, то Исполнитель бронирует для Заказчика эти Билеты, затем связывается с Заказчиком, подтверждает наличие билетов, согласовывает с клиентом стоимость Услуг, срок и способ их оплаты, дату, время и место доставки Билетов. В случае успешного согласования, Заказ считается Подтвержденным.
- 6.3. В случае если Исполнителю не удастся забронировать все Билеты или часть Билетов, интересующих Заказчика, то Исполнитель вправе предложить Заказчику варианты замены билетов. При этом стоимость услуг Исполнителя может измениться как в меньшую, так и в большую сторону. В случае, если Заказчика не устраивает предложенный Исполнителем вариант замены билетов или их стоимость, то он вправе отказаться от ранее оформленного Заказа.
- 6.4. Подтвержденный Заказ подлежит оплате согласованным способом в согласованные сроки.
- 6.5. В случае отсутствия оплаты в согласованные сроки Исполнитель аннулирует Заказ.
- 6.6. Если в качестве оплаты Услуг Заказчик выбрал безналичный расчет, то Доставка билетов производится только после поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 6.7. Подтвержденный Заказ, который должен быть оплачен наличными при получении Билетов, и Оплаченный Заказ, подлежат доставке в согласованном интервале времени и по

согласованному адресу.

## **7. Ответственность Сторон**

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Заказчиком в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты Заказа, а также получения и использования Услуг.
- 7.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за несовершеннолетних детей, в интересах которых он приобретает Билеты.
- 7.4. Исполнитель не несет ответственности за организацию, факт проведения Мероприятия, а также качество Мероприятия.
- 7.5. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форсмажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

## **8. Изменение и расторжение Оферты**

- 8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на сайте Исполнителя и действует бессрочно.
- 8.2. Если с момента оформления Заказа прошло более 24 часов, то Заказчик имеет право отказаться от Услуг Исполнителя только после оплаты стоимости Услуг по данному Заказу в полном объеме.
- 8.3. Исполнитель вправе расторгнуть Оферту в любое время без предварительного уведомления Заказчика в случае нарушения последним правил Оферты и иных правил, опубликованных на Сайте.

## **9. Прочие условия**

- 9.1. Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей Оферты, разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия подается Исполнителю в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается Исполнителем в срок не более 10 (десяти) календарных дней.
- 9.2. В случае невозможности разрешения разногласий в претензионном порядке они подлежат рассмотрению в арбитражном суде г. Москвы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.3. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 10. Реквизиты Исполнителя

### ИСПОЛНИТЕЛЬ

Наименование:	<b>ООО «БВТ»</b>
ИНН / КПП:	<b>7726695130 / 770701001</b>
Юридический адрес:	107031, г. Москва, Столешников переулок, дом 11, офис 307
Телефон/факс:	(495) 777-19-00
Адрес электронной почты:	info@bileti-v-teatr.ru
Расчетный счет:	40702810602620000113 в ОАО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва
Корреспондентский счет:	30101810200000000593
БИК:	044525593